CERTIFICADO DE GARANTÍA

Los equipos marca ELECTRA, AGROCERCAS, FORT y TRONIK están garantizados contra defectos de fábrica y mano de obra durante (1) año, el cual empieza a correr en la fecha de la factura generada por el distribuidor a su cliente.
La garantía consiste en la reparación o reemplazo de las partes o piezas que presenten defectos durante su uso normal, según las instrucciones especificadas y el propósito para el cual fue diseñado; siempre que estos sean demostrados a satisfacción de INVELECTRONICA SAS.

Para la prestación del servicio de garantía, es indispensable presentar la factura de venta donde se especifique la marca, el modelo y el número de serie del equipo.
Los gastos de transporte, instalaciones y mantenimiento no están cubiertos por la garantía. Por lo tanto, son entera responsabilidad del cliente.

Todas las garantías y/o reparaciones deben estar tramitadas por el distribuidor, a través del centro de servicios, el cual solo atiende garantías de equipos de las marcas ELECTRA, AGROCERCAS, FORT y TRONIK. En la factura de venta del distribuidor este debe especificar la marca del equipo, el modelo, el número de serie, el número de la factura de venta y la fecha de compra del equipo.
Para equipos que no estén en garantía, el pago de la reparación es estrictamente de contado.

Si requiere el servicio de garantía o reparación de uno de nuestros equipos, comunicarse con el centro de servicios más cercano.
Los equipos que lleguen al centro de servicios de la sede INVELECTRONICA se le notificará al cliente o distribuidor vía telefónica la cotización de dicha reparación. Una vez aprobada por el cliente o distribuidor, este deberá consignar dicho valor en una de nuestras cuentas y enviar el comprobante al correo reparaciones@invelectronica.com o al WhatsApp 311 719 17 14, luego de recibir el comprobante procederemos a reparar y enviar el equipo.

Cuentas bancarias para realizar consignaciones:
BANCO BBVA
CUENTA CORRIENTE No. 500003611 a nombre de INVELECTRONICA SAS.

BANCOLOMBIA
CUENTA CORRIENTE No. 29217771972 a nombre de INVELECTRONICA SAS.

BANCO DE BOGOTA
CUENTA CORRIENTE No. 393098702 a nombre de INVELECTRONICA SAS.

El servicio de garantía se anulará en los siguientes casos:

1. El periodo de garantía ha expirado.
2. Equipos que presenten el número de serie alterado o removido.
3. Problemas causados por operaciones en forma incorrecta o usos inadecuados, diferentes a los especificados.
4. Maltrato, abuso o accidentes (caídas, penetración de objetos extraños y/o líquidos en su interior como agua, arena, insectos etc.).
5. Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas etc.
6. Condiciones accidentales o provocadas como: incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
7. Problemas causados por instalaciones y/o reinstalaciones efectuadas por personal no calificado.
8. Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
9. Conexión a voltaje diferente al indicado para el equipo.
10. Desarme, reparación o modificación por parte de personas que no pertenezcan a nuestro centro de servicio.
11. Alteración o mutilación de las marcas o presentación del equipo.
12. Uso o instalación del equipo en ambientes inadecuados.
13. Cualquier anomalía que a juicio de INVELECTRONICA, no se deba a defectos comprobados de fábrica o mano de obra.
14. El no estar a paz y salvo con FERRAGRO o su CENTRO DE SERVICIO.
15. No están cubiertos por garantía: accesorios, cables externos y partes plásticas.

A continuación, la lista de los centros de servicio autorizados.

Recuerde tener a mano los siguientes datos, para cualquier averiguación: **Modelo, No. de Serie, Fecha de compra y Numero de Factura**

CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS					
Razón social	**Ciudad**	**Departamento**	**Dirección**	**Celular**	**Teléfono fijo**
Cafioccidente	Dagua	Valle del Cauca	Calle 10 No. 12 - 48	320 727 71 77	245 04 19
Cafioccidente	Jamundí	Valle del Cauca	Calle 13 No. 11 - 40	320 632 49 91	553 09 09
Cafioccidente	Palmira	Valle del Cauca	Carrera 28 No. 26 - 63	320 632 49 92	272 36 80
Cafioccidente	Cali	Valle del Cauca	Calle 4C No. 35ª - 21	320 727 71 83	558 03 90
Cafioccidente	Restrepo	Valle del Cauca	Calle 10 No. 9 – 17	320 632 49 87	252 27 15
Agromaquinarias del llano	Acacias	Meta	Carrera 18 No. 11 – 28	313 253 58 58	656 14 05
Agropecuaria la vaca lechera	Guamal	Meta	Carrera 3ª No. 11 – 119	314 468 20 90	675 53 85
Agroservicios inversiones SAS	Puerto Lleras	Meta	Calle 6 No. 1 – 05	313 423 97 32	652 40 69
Distriagro Ltda	Puerto Gaitán	Meta	Carrera 10 No. 15 – 56	313 456 00 43	
Servieléctricos del Ariari	Granada	Meta	Calle 20 No. 12 – 09	313 330 03 74	
Taller la guadaña	Planeta Rica	Córdoba	Carrera 3 No. 40 – 10	310 706 08 76	776 57 21
Agrocórdoba	Montería	Córdoba	Calle 38 No. 1B – 79	310 414 60 60	782 14 09
Agroarjona	Arjona	Bolívar	Carrera 40 Calle 51 No. 51 – 75	314 551 24 44	629 31 84
Almacen Ferreagro del Banco	Banco Magdalena	Magdalena	Carrera 2 No. 11 – 25	313 532 31 37	429 25 78
Veterinaria La Red	Bucaramanga	Santander	Calle 30 No. 17 – 87	350 647 43 49	663 78 10
Agroinsumos Mineros de la Serrania	Santa Rosa S. Bolivar	Bolívar	Carrera 11 No. 11 – 59	318 516 48 90	569 74 73
Almacen Tecniagro Centro	Barrancabermeja	Santander	Plaza de mercado central local 5	316 629 22 38 318 502 28 99	
Agroveterinaria El Agricultor	La Esmeralda	Arauca	Calle 3 No. 3 – 39	320 428 85 44	899 00 37
Frekaleche	Aguachica	Cesar	Calle 5 No. 21 – 78	313 424 02 90 313 886 42 08	
Frekaleche	Pailitas	Cesar	Carrera 6 No. 4 – 94	313 424 02 90 313 886 42 08	
Agroveterinaria la casa del sembrador	Abrego	Norte de Santander		316 483 91 97	